

## A. Klauzula informacyjna - wersja, gdy dane zbierane są od osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

- I. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest PGE Dystrybucja S.A z siedzibą w Lublinie reprezentowana przez PGE Dystrybucja S.A. Oddział Skarżysko-Kamienna z siedzibą: 26-110 Skarżysko-Kamienna, Al. Marsz. J. Piłsudskiego 51.
- II. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod email'em: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.
- III. **Cele i podstawy przetwarzania.** Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:
  1. w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, działań zmierzających do zawarcia umowy, a także realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a i b RODO)
  2. w celu wykonania i na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej, gdy ją zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO)
  3. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  4. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  5. w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  6. w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

## IV. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:

- w zakresie podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonania umowy - przez okres: konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy oraz przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,
- w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
- w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków - do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.

## V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- a. **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- b. **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz Pani/Pan z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
- c. **prawo dostępu do swoich danych** oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) swoich danych, do usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do przenoszenia danych,
- d. **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego.

## VI. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane następującym **odbiorcom** tj. podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy w zakresie realizowanych usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, organom lub podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne lub innym oraz **naszym podwykonawcom** (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym.

## VII. Informacja w zakresie przekazywania danych do państw trzecich

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dalej: EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień

ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych

### VIII. W zakresie w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu

- podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i realizacji umowy, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy (nie będziemy mogli zawrzeć umowy bez ich podania)
- realizacji obowiązków prawnych Spółki podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Spółki będącej Operatorem Systemu Dystrybucyjnego energii elektrycznej wynikających z przepisów prawa

### IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Informujemy, że **nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.**

### X. Zgoda oraz informacja o możliwości wycofania zgody

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.

*Wersja używana w formie elektronicznej:*

**Czy wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych w umowie głównej/podstawowej i jej załącznikach przez Administratora w celu zawarcia i realizacji umowy?**

☐ TAK

☐ NIE

*Wersja używana w formie papierowej:*

**Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych w umowie głównej/podstawowej i jej załącznikach przez Administratora w celu zawarcia i realizacji umowy.**

.....

.....

Data i miejsce

Podpis

\*niewłaściwe skreślić

### XI. Zgoda na przetwarzanie szczególnych kategorii danych oraz informacja o możliwości wycofania zgody – nie dotyczy

~~W każdej chwili przysługuje Pani/Panu **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych należących do szczególnej kategorii, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.~~

~~*Wersja używana w formie elektronicznej:*~~

~~**Czy wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych należących do szczególnych kategorii danych, czyli..... (danych ujawniających Pani/Pana pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania Pani/Pana, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej – proszę wskazać właściwe) zamieszczonych w niniejszym formularzu przez Administratora w celu zawarcia i realizacji umowy**~~

~~☐ TAK~~

~~☐ NIE~~

~~*Wersja używana w formie papierowej:*~~

~~**Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, należących do szczególnych kategorii danych, czyli ..... (danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania Pani/Pana, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej – proszę wskazać właściwe) zamieszczonych w niniejszym formularzu przez Administratora w celu zawarcia i realizacji umowy.**~~

~~.....~~

~~.....~~

~~Data i miejsce~~

~~Podpis~~

~~\*niewłaściwe skreślić~~

## B. Klauzula informacyjna - wersja, gdy dane nie są zbierane od osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

- I. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest PGE Dystrybucja S.A z siedzibą w Lublinie reprezentowana przez PGE Dystrybucja S.A. Oddział Skarżysko-Kamienna z siedzibą: 26-110 Skarżysko-Kamienna, Al. Marsz. J. Piłsudskiego 51.
- II. W sprawie ochrony danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod emailem: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.
- III. Cel i podstawy przetwarzania. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:
  1. w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, działań zmierzających do zawarcia umowy, a także realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a i b RODO)
  2. w celu wykonania i na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej, gdy ją zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO)
  3. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  4. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  5. w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  6. w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

## IV. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:

- w zakresie podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonania umowy - przez okres: konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy oraz przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,
- w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
- w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków - do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.

## V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- a. **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- b. **prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich **sprostowania** (poprawiania), **usunięcia lub ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych, a także prawo do **przenoszenia** swoich danych osobowych.

Wnioski w w/w zakresie można przesłać na adresy wskazane w pkt II powyżej. Aby mieć pewność że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa – RODO.

- c. **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## VI. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane następującym **odbiorcom tj.** podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy w zakresie realizowanych usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, organom lub podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne lub innym oraz **naszym podwykonawcom** (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym.

## VII. Informacja w zakresie przekazywania danych do państw trzecich

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dalej: EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych

## VIII. Otrzymaliśmy Pani/Pana dane osobowe od podmiotu, który jest Pani/Pana reprezentantem lub który wskazał Panią/Pana jako osobę do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem umowy/porozumienia. W przypadku, gdy jest Pani/Pan:

- reprezentantem (w tym pełnomocnikiem) w/w podmiotu - są to dane osobowe wskazane w dokumentach przekazywanych przez ten podmiot, w tym w umowie/porozumieniu (w szczególności imię i nazwisko, PESEL, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe).
- osobą wskazaną do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem umowy/porozumienia – są to dane osobowe wskazane w dokumentach przekazanych przez w/w podmiot, w tym w umowie/porozumieniu wskazanej/wskazanym w pkt III.1 (w szczególności imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe).

## IX. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy i wykonania umowy.

## X. Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

## XI. Zgoda oraz informacja o możliwości wycofania zgody

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.

*Wersja używana w formie elektronicznej:*

**Czy wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych w umowie głównej/podstawowej i jej załącznikach przez Administratora w celu zawarcia i realizacji umowy?**

☐ TAK

☐ NIE

*Wersja używana w formie papierowej:*

**Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych w umowie głównej/podstawowej i jej załącznikach przez Administratora w celu zawarcia i realizacji umowy.**

.....  
Data i miejsce

.....  
Podpis

\*niewłaściwe skreślić

## XII. Zgoda na przetwarzanie szczególnych kategorii danych oraz informacja o możliwości wycofania zgody – nie dotyczy

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych należących do szczególnej kategorii, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.

*Wersja używana w formie elektronicznej:*

**Czy wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych należących do szczególnych kategorii danych, czyli..... (danych ujawniających Pani/Pana pochodzenie rasowe lub etniczne, Twoje poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania Pani/Pana, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej – proszę wskazać właściwe) zamieszczonych w niniejszym formularzu przez Administratora w celu zawarcia i realizacji umowy**

☐ TAK

☐ NIE

*Wersja używana w formie papierowej:*

**Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, należących do szczególnych kategorii danych, czyli..... (danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania Ciebie, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej – proszę wskazać właściwe) zamieszczonych w niniejszym formularzu przez Administratora w celu zawarcia i realizacji umowy**

.....  
Data i miejsce

.....  
Podpis

\*niewłaściwe skreślić